

POLITICA E OBIETTIVI AZIENDALI PER LA QUALITÀ

E' intento della Studio TBA garantire una capacità di risposta rapida alle diverse esigenze dei Clienti e delle altre parti interessate attraverso una flessibilità piuttosto elevata nell'erogazione dei propri servizi.

In tale ottica lo Studio TBA intende utilizzare la propria dimensione quale arma per battere la concorrenza di mercato. In particolare sono stati stabiliti degli obiettivi di medio termine quali, il rispetto delle tempistiche di commessa, l'accrescimento della propria competitività sul mercato, il continuo aggiornamento nelle materie trattate.

La Direzione ritiene che tali obiettivi siano raggiungibili attraverso:

- La disponibilità nei confronti del cliente,
- La ripartizione del fatturato su più Clienti e il mantenimento di quelli attuali;
- Il coinvolgimento di tutte le parti interessate nella consapevolezza dell'importanza dell'obiettivo "Qualità" e dell'applicazione corretta del Sistema;
- Il coinvolgimento e la sensibilizzazione di tutte le parti interessate sull'importanza del rispetto di tutte le norme e leggi applicabili.

Lo Studio TBA intende indirizzare e controllare tutte le attività coinvolte direttamente od indirettamente nella consulenza; pertanto si impegna a:

- rispettare tutte le leggi e normative vigenti;
- ottimizzare le risorse e i mezzi necessari all'ottenimento dei livelli qualitativi prefissi;
- monitorare i servizi erogati attraverso i riesami sistematici e attraverso audit interni programmati ed eseguiti da personale interno. Tali attività dovranno verificare l'efficacia del Sistema promuovendo soluzioni per il continuo miglioramento;

Ancora, la Studio TBA si prefigge di attuare una politica a medio termine di "miglioramento continuativo" basato sull'individuazione delle esigenze esplicite ed implicite dei Clienti e sul confronto con esperti professionisti in settori analoghi.

Per ottenere un controllo sull'efficacia del miglioramento, sono stati individuati degli indicatori numerici significativi che saranno monitorati periodicamente secondo quanto riportato negli "obiettivi della qualità" annuali.

Data, 30.11.2020

La Direzione

